

РАССМОТРЕНО:
Советом обучающихся
Протокол № 4 от 06.09.2019



РАССМОТРЕНО:
Советом родителей
Протокол № 4 от 06.09.2019

**Положение о комиссии
по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией (далее Комиссия) по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ООО «Лэнгвидж Эссистент» (далее Организация).
2. Комиссия создается в соответствии со статьёй № 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случае возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
3. Комиссия создаётся на момент возникновения конфликтной ситуации и действует до момента урегулирования конфликта
4. Комиссия создаётся в составе трёх человек из числа администрации, педагогического состава и независимого эксперта.
5. Состав комиссии утверждается приказом Генерального директора
6. Комиссия выполняет свою работу на безвозмездной основе.
7. Комиссия выбирает из своего состава председателя и секретаря
8. Комиссия собирается на основании получения обращения (жалобы, письма, просьбы, заявления, предложения) от участника образовательных отношений в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения обращения.
9. Обращение подаётся в письменной форме, где подробно указываются нарушение прав участника образовательных отношений, с приведением конкретных фактов такого нарушения, с указанием лица, допустившего нарушения.
10. Комиссия обязана принять решение не позднее 3 (трех) дней с момента рассмотрения обращения.
11. Решение комиссии являются правомочными, если комиссия работала в полном составе.
12. Лицо, подавшее обращение вправе присутствовать на заседании комиссии. Лицо, чьи действия обжалуются, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.
13. Комиссия вправе приглашать на рассмотрение других участников образовательных отношений. Неявка приглашенных участников не препятствует рассмотрению обращения комиссия по существу.
14. Комиссия принимает решение простым голосованием.
15. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, комиссия принимает решение восстановить нарушенные права. Лица, нарушившие права, должны отчитаться перед комиссией о восстановлении нарушенных прав в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия решения комиссией и не допускать нарушение прав в будущем.
16. Если права участника образовательных отношений нарушены Организацией в следствии принятия локального нормативного акта, то Организация по решению комиссии обязана отменить локальный нормативный акт в указанный комиссией срок.
17. Если жалоба заявителя по решению комиссии будет признана необоснованной, то комиссия отказывает в удовлетворении жалобы.
18. Решения комиссии оформляются протоколом и обязательны для исполнения всеми сторонами образовательных отношений.